

**REGOLAMENTO IVASS n. 40/2018 – INFORMATIVA PRECONTRATTUALE****ALLEGATO 4 - INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO****AVVERTENZA**

*Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del Decreto Legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").*

**Sezione I – Informazioni generali sull'impresa che opera in qualità di distributore**

Denominazione e status dell'impresa:	Chubb European Group SE – Rappresentanza generale per l'Italia
Numero di iscrizione all'Elenco Imprese:	I.00156
Sede Legale:	La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia con sede secondaria in Italia in Via Fabio Filzi 29, 20124 Milano
Telefono:	02/270951
E-mail:	info.italy@chubb.com
PEC:	italy@pec.chubb.com
Sito Internet:	www.chubb.com/it

**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'impresa**

In relazione al contratto proposto, l'impresa conferma che:

- Non offre al contraente alcuna consulenza prima della conclusione del contratto

**Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni**

L'impresa remunera i propri dipendenti coinvolti direttamente nell'attività di distribuzione assicurativa in conformità alla normativa e ai contratti individuali e collettivi applicabili.

Non sono previste forme di remunerazione o di compenso né altri incentivi monetari che possano indurre i dipendenti dell'impresa a raccomandare il contratto proposto, laddove l'impresa possa offrire un prodotto differente che risponda meglio alle esigenze del contraente.

**Sezione IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) Il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa utilizzando uno in alternativa dei seguenti canali:  
**a mezzo posta ordinaria** all'indirizzo:  
Chubb European Group SE – Rappresentanza generale per l'Italia, Via Fabio Filzi 29, 20124 Milano  
All'attenzione dell'Ufficio Reclami  
**via e-mail** alla casella di posta elettronica: [ufficio.reclami@chubb.com](mailto:ufficio.reclami@chubb.com)
- b) Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo medesimo.
- c) Resta ferma la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, quale, a titolo esemplificativo, la mediazione.