

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Chubb European Group Limited, Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043. Autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority.

AVVISO IMPORTANTE: Al fine di prepararsi alla prossima uscita del Regno Unito dall'Unione Europea, Chubb sta ponendo in essere alcuni cambiamenti. Innanzitutto, nel corso del 2018 Chubb European Group Limited verrà convertita in public limited company e assumerà la denominazione di Chubb European Group Plc. E' previsto poi che la società assuma la forma legale di Società Europea (Societas Europaea), e la denominazione di Chubb European Group SE. La società continuerà ad essere domiciliata e ad avere la sua sede legale al medesimo indirizzo in Inghilterra e continuerà ad essere autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority.

Prodotto: Alitalia Programma Viaggi - Opzione Italia, Europa, Mondo

Questo documento fornisce una sintesi delle principali caratteristiche e limitazioni della polizza. Informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto assicurativo sono contenute nelle Condizioni di Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

È una polizza multirischi a copertura di un viaggio connesso ad un volo Alitalia, avente come luogo di partenza una località ubicata in Italia ed effettuato dall'Assicurato a scopo turistico, di studio o d'affari, entro la durata massima di 30 giorni per i viaggi di sola andata o 60 giorni per i viaggi di andata e ritorno. La polizza è dedicata esclusivamente a persone fisiche residenti o domiciliate in Italia.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Importo della penale per modifica o annullamento del volo che la compagnia aerea addebiterà all'Assicurato, e purché assicurati ed in possesso di biglietteria aerea per il medesimo viaggio anche a tutti i suoi familiari e ad uno solo dei compagni di viaggio, in caso di:
 - malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un familiare o del Socio/Contitolare, di un compagno di viaggio;
 - danni alla casa, citazione o convocazione in tribunale, licenziamento o sospensione dal lavoro o nuova assunzione dell'Assicurato stesso.
- ✓ Spese per l'acquisto di un nuovo biglietto aereo in sostituzione di quello eventualmente non utilizzato a seguito di ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza in caso di incidente del mezzo di trasporto, ritardo del mezzo pubblico ed eventi metereologici ostanti (Spese di Riprotezione del Viaggio)
- ✓ Danni materiali al bagaglio, agli effetti personali e/o ai documenti d'identità in caso di furto, rapina, scippo, perdita e danneggiamento
- ✓ Rimborso delle spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette o abbigliamento strettamente necessario in caso di ritardata (oltre 12 ore) consegna del bagaglio
- ✓ Assistenza 24 h su 24 alla persona in viaggio, incluso il trasferimento e rientro sanitario organizzato
- ✓ Spese mediche/ospedaliere all'estero per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili conseguenti a infortunio o malattia improvvisa con massimale pari ad € 150.000 in Europa ed € 200.000 nel Mondo. La garanzia opera per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera

L'Assicuratore risarcisce il danno fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).
Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo delle garanzie si rimanda alle condizioni di assicurazione.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Viaggi intrapresi verso un territorio dove sia in vigore un divieto o una limitazione emessi da una autorità pubblica competente al momento della partenza
- ✗ Viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi speciali
- ✗ Sinistri derivanti da eventi prevedibili o noti all'Assicurato al momento della stipula della polizza, eventi non oggettivamente documentabili
- ✗ Sinistri derivanti dalla pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
- ✗ Sinistri derivanti da malattie che siano l'espressione di situazioni patologiche preesistenti all'inizio del viaggio e note all'Assicurato
- ✗ Sinistri derivanti da rischiosa attività lavorativa manuale e/o svolta dall'Assicurato in mare aperto

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo delle esclusioni si rimanda alle condizioni di assicurazione.



Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura assicurativa deve essere acquistata prima della partenza del viaggio di andata
- ! Il numero massimo di assicurati per singola polizza è pari a 9
- ! Nel caso in cui la polizza assicurativa sia stata stipulata in data successiva a quella di acquisto del viaggio, affinché la garanzia modifica o annullamento del viaggio operi per le cause di infortunio e malattia, è necessario almeno una notte di ricovero in un istituto di cura oppure una frattura ossea
- ! Le singole garanzie possono essere soggette a un sottolimito di indennizzo e all'applicazione di una franchigia

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo dei limiti di copertura si rimanda alle condizioni di assicurazione.



Dove vale la copertura?

- ✓ Italia, Europa o Mondo
- ✓ La copertura non è valida per viaggi effettuati in tutto o in parte verso, attraverso o nei seguenti Paesi e territori: Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba, Crimea
- ✓ In Paesi stranieri qualora l'Assicurato risulti sorpreso da eventi derivanti da guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, insurrezioni a carattere generale, per le sole prestazioni assicurative "Assistenza alla persona" e "Garanzia copertura delle spese mediche all'estero conseguenti ad infortunio o a malattia improvvisa", l'assicurazione è estesa a tali eventi per un periodo massimo di 7 giorni dall'inizio delle ostilità



Che obblighi ho?

- Dichiarare tutte le circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore
- Per le garanzie di assistenza alla persona e per le spese mediche all'estero, ai fini della gestione del sinistro, è obbligatorio il contatto preventivo con la Centrale Operativa attiva 24 h su 24 h, al numero +39 06.42115657 (fax +39 06.4818960) prima di intraprendere qualsiasi iniziativa personale
- Denunciare il sinistro nelle modalità e con i tempi previsti in polizza per ogni singola garanzia, mettendo a disposizione dell'Assicuratore tutta la documentazione utile alle verifiche del caso
- Per la garanzia "Modifica o annullamento biglietti aerea", darne avviso al vettore prima di contattare Chubb e comunque prima della partenza del volo
- Se per il medesimo rischio sono state contratte separatamente più assicurazioni presso diversi Assicuratori, l'Assicurato deve darne avviso a ciascun Assicuratore



Quando e come devo pagare?

La polizza può essere acquistata con carta di credito sul sito web di Alitalia durante la prenotazione di un volo o comunque prima della data di inizio del viaggio, pagando il premio assicurativo in un'unica soluzione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie annullamento o modifica del viaggio e la garanzia di riprotezione del viaggio decorrono dalla data di acquisto della polizza e durano fino al giorno di partenza ovvero fino al momento del primo imbarco aereo del volo di andata.

Le garanzie di protezione del bagaglio e assistenza alla persona decorrono:

- per i viaggi di sola andata, dal momento del primo imbarco aereo (check-in) del volo di andata e avranno una durata massima pari a 30 giorni. Le garanzie, dopo l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto, cessano comunque quando l'Assicurato si trova entro un raggio di 50 km dal proprio Comune di residenza e/o domicilio;
- per i viaggi di andata e ritorno dal momento del primo imbarco aereo (check-in) del volo di andata e terminano dopo la fine del viaggio di ritorno con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto. Qualora il volo di ritorno sia previsto dopo 60 giorni da quello di andata, la copertura scadrà alle ore 24.00 del 60° giorno successivo a quello di partenza.

La garanzia di ritardata consegna del bagaglio decorre dal momento del primo imbarco aereo (check-in) del volo di andata e termina dopo la fine del viaggio di andata con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.

La garanzia copertura spese mediche all'estero decorre:

- per i viaggi di sola andata, dal momento del primo imbarco aereo (check-in) del volo di andata ed avrà una durata massima pari a 30 giorni;
- per i viaggi di andata e ritorno dal momento del primo imbarco aereo (check-in) del volo di andata e termina dopo la fine del viaggio di ritorno con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto. Qualora il volo di ritorno sia previsto dopo 60 giorni da quello di andata, la copertura scadrà alle ore 24.00 del 60° giorno successivo a quello di partenza.



Come posso disdire la polizza?

La polizza cessa comunque automaticamente senza obbligo di disdetta alla sua naturale scadenza.

L'Assicurato ha diritto di recedere unilateralmente senza specificarne il motivo entro e non oltre i 14 giorni successivi alla data di acquisto della polizza e comunque prima della data di partenza qualora quest'ultima sia fissata prima del termine dei 14 giorni.

Per esercitare il diritto di recesso occorre inviare comunicazione a programmi.alitalia@chubb.com o via fax al numero 02.27095581 o mediante lettera indirizzata al seguente recapito: Chubb European Group Ltd. – c/o Ufficio A&H Back Office Via Fabio Filzi 29 – 20124, Milano.